

Principper for tilrettelæggelse af kvalitetsarbejdet inden for det pædagogiske område på EUC Sjælland

EUC Sjællands kvalitetsarbejde bygger på en række principper, der er beskrevet i et samlet system omhandlende skolens erhvervsuddannelser, det gymnasiale område/HTX og arbejdsmarkedsuddannelser.

Kvalitetssystemet er beskrevet i nærværende principper for tilrettelæggelse af kvalitetsarbejdet og ses udmøntet på hjemmesiden gennem skolens resultater og drift, vurdering af disse samt beskrivelser af, hvordan vi kontinuerligt arbejder på at udvikle kvaliteten i undervisningen på de forskellige uddannelser.

Hvert år udarbejder skolen en samlet opfølgingsplan for kvalitet af undervisningen, der er knyttet sammen med skolens strategi. Sideløbende med dette gennemføres LUS, TUS og MUS samt MTU på medarbejdersiden. På baggrund af de afdækkede og prioriterede behov iværksættes kompetenceudvikling af medarbejderne.

Formål og mål

Vi tror på, at vi som uddannelsesinstitution løbende kan forbedre kvaliteten af vores uddannelser ved hjælp af fokus på elever/kursister, medarbejder og aftagervirksomheders feedback og ved at inddrage nyeste faglig, pædagogisk og teknologisk viden.

Formålet med kvalitetsarbejdet er at:

- Sikre og udvikle kvaliteten af undervisningen
- Sikre og udvikle kvaliteten af de administrative arbejdsgange
- Sikre og udvikle skolen som professionel organisation, hvor medarbejdere trives og udvikler sig
- Sikre høj kvalitet i forhold til aftagerne

Målet med kvalitetsarbejdet er:

- At EUC Sjælland på alle niveauer i organisationen har den nødvendige og tilstrækkelige viden, der gør os i stand til at vurdere områdets indsats.
- At vi har tilstrækkelig og kvalificeret information til at følge op på eller igangsætte tiltag, der understøtter skolens mål.

Skolens kvalitetsarbejde skal ikke forstås som en særlig indsats. Skolens kvalitetsarbejde skal forstås som en integreret del af den måde vi arbejder med undervisning og udvikling på EUC Sjælland.

De fem pædagogiske grundpiller for EUC Sjællands virke er:

- Tydelige fagmål og feedback
- Positive læringsmiljøer og relationer

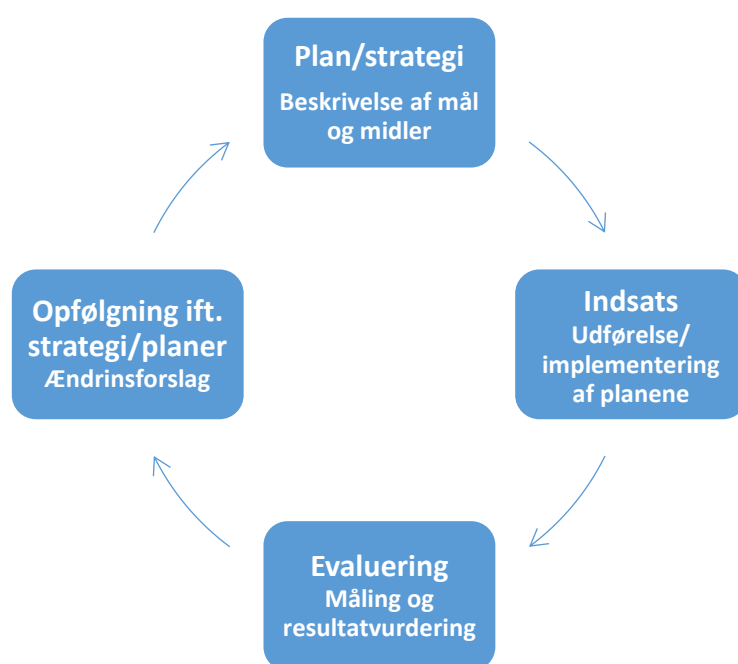
- Digitale teknologier i undervisningen
- Helhedsorienteret undervisning
- Balance mellem tryghed og udfordringer

Se Fælles pædagogisk didaktisk grundlag, FPDG på skolens hjemmeside.

Kvalitetscirklen

Kvalitetssystemet er udformet, så det tager et strategisk udgangspunkt i en beskrivelse af mål og midler, og samtidig indeholder en plan for implementering, evaluering af indsatsen og opfølgning på initiativet.

Illustreret herunder i kvalitetscirklen.



Som uddannelsesinstitution har vi en række kvalitetselementer og -indikatorer, som vi dels selv fastsætter, og som dels er fastsat eksternt:

- De af Undervisningsministeriet fastsatte krav for henholdsvis EUD, HTX og AMU
- De af Undervisningsministeriet fastsatte spørgerammer for Elevtrivsel på EUD og HTX, Virksomhedstilfredshed på EUD samt Kursist- og virksomhedstilfredshed på AMU
- Løbende anvende relevante nøgletal fra datavarehus samt skolens egne tal, resultater fra ETU, VTU, undervisningsevaluering, tilfredshedsmåling i praktikcenter samt VisKvalitet og AMU Audit til brug for pædagogisk udvikling i den enkelte afdeling.
- Gennemføre selvevalueringer med inddragelse af interne og eksterne interessenter.

Det primære formål med kvalitetsarbejdet er kontinuerligt at udvikle og forbedre uddannelseskvaliteten og den pædagogiske praksis.

Fire evalueringsperspektiver

På EUC Sjælland har vi en decentral tilgang til evaluering, hvor den løbende evaluering, vurdering af resultater samt forslag til ændringer i videst muligt omfang gennemføres af de lærere og elever/kursister, som er eller har været involveret i aktiviteten. Tilgangen til evaluering er valgt for at styrke kvalitetsudviklingen i den enkelte afdeling.

Tilgangen til evaluering bygger på fire forskellige perspektiver med hvert sit fokus:

- Evaluering af eleven/kursisten
- Undervisningsevaluering af fag/kursus
- Undervisningsevaluering af forløb
- Evaluering af uddannelse/FKB

Evaluering af eleven/kursisten

Eleverne vil løbende modtage feedback og bedømmelse på deres arbejde, så de kender egen udvikling og ved hvor og hvordan, de med fordel kan rette fokus. Det kan eksempelvis være i form af karakterer og anden bedømmelse af teoretisk eller praktisk arbejde samt gennem elevsamtaler.

På AMU afsluttes kurser med en prøve, der afgør om der kan udstedes AMU-bevis/certifikat.

Undervisningsevaluering af fag

Undervisningsevaluering af fag på EUD og HTX pågår løbende. Metoden er valgfri med mindre andet er aftalt i afdelingen eller med uddannelsesleder/rektor. Målet er, at eleverne oplever meningsgivende, motiverende og varierende læringsrum med fokus på tydelige fagmål.

På AMU evaluerer kursisterne det enkelte kursus i VisKvalitet. Det er en tilfredshedsmåling for kategorierne: Kursusudbytte, Lærerens præstation og Undervisningens form og indhold. Endvidere måles virksomhedernes tilfredshed med AMU, dette sker ligeledes i VisKvalitet.

Undervisningsevaluering af forløb

På EUD og HTX foretages undervisningsevaluering af forløb. Evalueringen er bygget op om de fem pædagogiske grundpiller for EUC Sjællands virke (FPDG). Det foregår midtvejs i forløbet i skolens undersøgelsessystem. Umiddelbart efter afgivelse af svar kan holdets/klassens samlede svar ses. Gennem dialog mellem lærer og elever kan svarene yderligere kvalificeres. Herefter vil lærerteamet som oftest blive inddraget mod fælles løsninger/ændringer til forløbet.

I efteråret 2020 er undersøgelsessystemet under udvikling. Indtil det nye system kan tages i brug, er der metodefrihed til undervisningsevaluering af forløb, med mindre andet er aftalt i afdelingen eller med uddannelsesleder/rektor.

Evaluering af uddannelse/FKB

Alle uddannelser evalueres årligt i en fast skabelon, der er lidt forskellig alt efter om det er EUD, HTX eller AMU. På EUD evalueres GF1 adressevis, mens hver uddannelsesretning, herunder GF2 evalueres samlet for

skolen. På HTX evalueres de to gymnasier hver for sig. Endelig evalueres FKB'erne, EUC Sjælland er godkendt til, enkeltvis.

På HTX er de fire evalueringsperspektiver sammenfattet i en evalueringsstrategi, hvor de enkelte elementer er foldet yderligere ud.

Se Evalueringsstrategien for HTX i henholdsvis Køge og Næstved på skolens hjemmeside.

Inddragelse af interne og eksterne interessenter i kvalitetsarbejdet

Skolen arbejder efter et princip om at flest mulige beslutninger skal ligge så tæt på de mennesker som påvirkes af beslutningen. De beslutninger, der vedrører undervisningen i en konkret klasse, skal i første omgang træffes af dem, der er i klassen. Eksempelvis drøftes resultaterne af ETU i elevråd/undervisningsmiljøgruppe.

I relevant omfang inddrages LUU i kvalitetsarbejdet på EUD og AMU, det kan eksempelvis være i forbindelse med informationsindsamling og selvevaluering. Ligeledes drøfter bestyrelsen disse dele af kvalitetsarbejdet.

Årshjul for EUC Sjællands kvalitetsarbejde

Kvalitetssystemets væsentligste opgave er, at vi kontinuerligt stiller spørgsmål til og undersøger resultaterne af skolens virke. Det skal sikre, at der er systematik og sammenhæng mellem skolens målsætning og dens planlægning, udførelse og evaluering. Desuden skal kvalitetssystemet sikre, at udviklingsarbejdet er baseret på solid information på baggrund af for eksempel nøgletal om karakterer, frafald, overgangsfrekvens og evalueringsresultater fra skolens elever og praktikvirksomheder.

Vi arbejder til stadighed med en oversigt over datagrundlaget for skolens kvalitetsarbejde. Data anvendes på forskellige organisatoriske niveauer til forskellige formål. Så vidt mulig er formål, tidspunkt, ansvar for indsamling og anvendelse angivet for hver datakilde på de forskellige organisatoriske niveauer.

Se Datagrundlag til brug for resultatvurdering og kvalitetsudvikling på skolens hjemmeside.

Endvidere er det vigtigt at kvalitetsarbejdet spiller sammen med og tidsmæssigt harmonerer strategiprocesen i bestyrelsen.

Se mere i Strategiproces på EUC Sjælland på skolens hjemmeside.

Løbende informationsindsamling og selvevaluering

EUC Sjælland indsamler løbende informationer, som giver skolen viden om hvordan elever og medarbejdere trives, og hvordan skolen præsterer. Alt sammen med henblik på at forbedre skolens praksis og udvikle kvaliteten i undervisningen.

Konkret indsamles trivselsmålinger, formelle evalueringer af undervisningen og tilfredshedsmålinger i praktikcentret og blandt virksomheder og kursister samt løbende indsamling af fravær og frafald. Endvidere inddrages nøgletal fra datavarehus til informationsindsamlingen med henblik på benchmarking. Den indsamlede information gøres løbende tilgængelig for relevante nøglepersoner.

Gennem selvevalueringen retter vi et kritisk blik på uddannelsernes kvalitet og skolen praksis. Det foregår som en proces hen over året og ved årlige uddannelsesevalueringer. Mangler vi viden inden for et område iværksættes yderligere undersøgelse af området. Selvevalueringen inden for AMU indeholder tillige en vurdering af arbejdsmarkedets behov for kompetenceudvikling inden for de FKB'er skolen er godkendt til. På baggrund af dette udformes det kommende års udbudspolitik for AMU.

De to dokumenter om datagrundlag og strategiproces udgør tilsammen procedure for informationsindsamling og selvevaluering for EUD. Dokumenterne kan ses på skolens hjemmeside. Den årlige Selvevaluering for HTX kan ses på skolens hjemmeside.

Opfølgingsplan og handleplaner

EUC Sjælland udformer årligt en samlet opfølgingsplan for kvalitet i undervisningen. Opfølgingsplanen tager udgangspunkt i skolens strategi og selvevalueringerne inden for EUD, HTX og AMU.

Opfølgingsplanen er udformet således at resultatet af selvevalueringen og problemstillingens sammenhæng præsenteres indledningsvis, hvorefter kvalitets-/resultatmål, aktiviteter/tiltag præsenteres. I opfølgingsplanen angives tillige, hvilken strategisk indsats aktiviteten/tiltaget imødekommer.

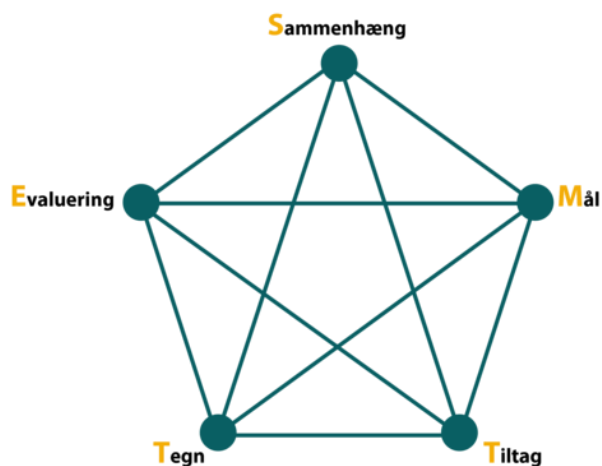
Opfølgingsplan og AMU udbudspolitik skal godkendes i bestyrelsen.

Se Opfølgingsplan og AMU udbudspolitik på skolens hjemmeside.

Rektorer, uddannelsesledere og afdelingsledere udarbejder hver især en konkret handleplan inden for egne ansvarsområder, der konkretiserer specifikke aktiviteter/tiltag for opnåelse af kvalitets-/resultatmål beskrevet i skolens opfølgingsplan.

Udformningen af ledernes handleplaner beskrives efter SMTTE-modellen (Hallvard Håstein), der er en model for refleksion og pædagogisk udvikling.

Se en uddybende beskrivelse af SMTTE-modellen på skolens hjemmeside.



Kvartalsvis følger leder og chef op på handleplanerne for at sikre flow og udvikling i indsatserne, ligeledes følges der på chefniveau op på opfølgingsplanen.

Lovgivning

Nærværende Principper for tilrettelæggelse af kvalitetsarbejdet på EUC Sjællands tager afsæt i de tre vejledninger om kvalitet inden for EUD, GYM og AMU. Kvalitetsvejledningerne folder love og bekendtgørelser inden for de tre uddannelsesområder yderligere ud.

- Vejledning om erhvervsskolernes kvalitetsarbejde
- Institutionernes kvalitetssystem i forbindelse med de uddannelsespolitiske mål
- Vejledning til uddannelsesinstitutioner - Vejledning om udbud, tilrettelæggelse og gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelser mv. (Pkt. 4.12 om Kvalitetssikring af undervisningen)