

## Klagevejledning vedr. prøver og eksamener på Erhvervsuddannelserne

I denne klagevejledning, der omhandler prøver og eksamener på erhvervsuddannelserne kan du læse om, hvad du kan klage over, hvordan klagen behandles, mulige udfald af en klage, tidsfrister mv. I dette dokument omtales Børne- og Undervisningsministeriet som "ministeriet."

### Klager over prøver/eksamener

Hvis du ønsker at klage over en bedømmelse, skal klagen være skriftlig og begrundet. Klagen sendes til uddannelsens leder (rektor hvis det omhandler EUX), senest to uger efter du er blevet meddelt resultatet af prøven/eksamenen.

Det er den elev (evt. forældremyndighedsindehaver), som bedømmelsen vedrører, der skal fremsende klagen. Klagen kan indgives på elevens vegne, hvis eleven har givet fuldmagt hertil.

Du kan klage over tre forhold i forbindelse med prøver/eksamener. Begrundelsen for klagen skal derfor tage afsæt i:

- grundlaget for eksaminationen, herunder de stillede spørgsmål, opgaver og lignende i forhold til uddannelsens krav og mål,
- prøveforløbet eller
- bedømmelsen

I forbindelse med en klagesag kan du anmode om at få udleveret en kopi af den stillede opgave og ved skriftlige prøver tillige en kopi af din opgavebesvarelse.

### EUC Sjællands behandling af klagen

Skolen indhenter skriftlige udtalelser fra din underviser/eksaminator og evt. censor, dette vil normalt ske inden for to uger. Derefter får du mulighed for at kommentere udtalelserne, fristen for dette vil normalt være en uge.

Med baggrund i undervisers/censors faglige udtalelser og eventuelle kommentarer fra dig afgør EUC Sjælland klagesagen. Dette skal ske senest to måneder efter modtagelsen af klagen. Afgørelsen skal være skriftlig og begrundet og kan resultere i følgende:

- tilbud om ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke for mundtlige prøver,
- tilbud om en ny prøve (omprøve) eller
- at klageren ikke får medhold i klagen

Du skal acceptere ombedømmelse eller omprøve senest to uger efter, at du har fået afgørelsen. Det skal bemærkes, at en ombedømmelse eller omprøve kan resultere i en lavere karakter.

Hvis du ikke får medhold i klagen og accepterer skolens afgørelse slutter klagesagen.

### **Klage over EUC Sjællands afgørelse eller ombedømmelse**

Du kan klage over EUC Sjællands afgørelse eller ombedømmelsen. Fristen for at klage over afgørelsen eller ombedømmelsen er to uger. Det er ministeriet, der fortsætter behandlingen af klagesagen.

Klagen sendes til uddannelses leder på EUC Sjælland, hvorefter skolen kommenterer klagen. Du får efterfølgende mulighed for at kommentere skolens udtalelse, fristen vil normalt være en uge. EUC Sjælland sender herefter klagen, udtalelsen og dine eventuelle kommentarer til ministeriet.

### **Klagevejledningen er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder:**

- Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser, [LBK nr. 1069 af 08/08/2023](#)
- Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, [BEK nr. 953 af 22/06/2023](#)
- Bekendtgørelse af lov om erhvervsfaglig studentereksamen i forbindelse med erhvervsuddannelse (eux) mv., [LBK nr. 537 af 2. maj 2022](#)
- Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelse, [BEK nr. 41 16/01/2014](#)
- Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforberedende ungdoms- og voksenuddannelser, [BEK nr. 343 af 08/04/2016](#)

Hvis du vil klage over en eksamen på gymnasialt niveau på EUX, skal du følge klagevejledningen i Eksamensreglement for HTX i Køge og Næstved. Som du finder [her](#).